

## **Rücktrittbestimmungen**

### **Kurse/Seminare/Workshops**

Bei Rücktritt von einem Kurs, Seminar oder Workshop bis 21 Tage vor Kursbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 25% der Kurskosten verrechnet.

Bis 7 Tage vor Kursbeginn werden 75% verrechnet. Bei weniger als 7 Tagen wird die volle Kursgebühr verrechnet.

Es kann ein Ersatzteilnehmer gestellt werden.

Nicht-Inanspruchnahme der vollen Dienstleistung berechtigt nicht zu Abzügen.

Bei Nichtstattfinden eines Kurses oder Workshops wird die Zahlung vollumfänglich rückerstattet.

### **Reisen/Ausbildungen**

Anmeldung und Bezahlung muss bis 3 Monate vor Reise- oder Ausbildungsbeginn getätigt werden.

Mit der Bezahlung ist gleichzeitig ihr Platz gesichert.

Ratenzahlungen sind nach Vereinbarung möglich.

Die letzte Rate ist 1 Monat vor Reise- oder Ausbildungsbeginn fällig.

Bei Nicht-Inanspruchnahme von Reisen müssen wir die von uns vorgeleistete Anzahlung an das Hotel in Rechnung stellen.

Wir empfehlen eine Reiserücktrittsversicherung abzuschliessen.

### **Krankheit**

Bei Ausfällen wegen Krankheit wird gegen Vorweisen eines Arztzeugnisses der Kursbetrag abzüglich 10% Bearbeitungsgebühr zurückerstattet.

Bei Reisen müssen wir die von uns vorgeleistete Anzahlung an das Hotel in Rechnung stellen.